Leitfaden zum Umgang mit Beschwerden von Eltern bzw. SchülerInnen

Beschwerden von Eltern bzw. SchülerInnen

Gespräch mit Eltern bzw. SchülerInnen
- Zuhören und Problem erkennen
- Sichtweise der Eltern bzw. SchülerInnen von diesen erläutern lassen

Wurde schon ein Gespräch mit der betreffenden Lehrkraft usw. geführt ?

Ja

Gemeinsames Gespräch mit Eltern bzw. SchülerInnen und Lehrkraft usw. vorbereiten
- Gesprächsanliegen formulieren
- Sichtweise der Lehrkraft usw. von dieser erläutern lassen
- Gesprächstermin vereinbaren

Ist eine Moderation des Gesprächs durch weitere Personen erforderlich ?

Ja

Moderatoren anfragen und über den Sachstand informieren

Nein

Gespräch am „runden Tisch“
- Offenheit signalisieren
- Problem von beiden Seiten beschreiben lassen
- Ziel festlegen und Lösungswege erarbeiten
- Absprachen treffen

Konnte das Problem gelöst werden ?

Ja

Herzlichen Glückwunsch zum erfolgreichen Konflikt-Management !

Nein

Information der Schulleitung und des / der Elternbeiratsvorsitzenden

Nein

Eltern bzw. SchülerInnen an die betreffende Lehrkraft usw. verweisen und Rückmeldung erbitten